Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von prophysics AG

Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen prophysics AG, Schaffhauserstrasse 121, 8302 Kloten, Schweiz und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der prophysics AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Die prophysics AG bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die prophysics AG. Diese AGB gelten auch dann, wenn die prophysics AG in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Käufers die Lieferung und/oder Installation vorbehaltlos durchführt. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist prophysics AG: www.prophysics.ch/Impressum

Infomationen auf der Webseite

Die Website der prophysics AG beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.prophysics.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Abmessungen, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die prophysics AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die prophysics AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Angebote zu verstehen.

Die prophysics AG kann nicht gewährleisten, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Preise

Die Preisangaben der prophysics AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, eventuelle vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten.

Versandkosten werden, wenn nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Diese Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die prophysics AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der prophysics AG Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite

prophysics AG • Schaffhauserstrasse 121 • CH-8302 Kloten
www.prophysics.ch • +41 44 315 15 90

inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die prophysics AG versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei der prophysics AG eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wenn nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die prophysics AG eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die prophysics AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der prophysics AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Die prophysics AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die prophysics AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorauskasse zu bestehen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden kann die prophysics AG Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von prophysics AG.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann die prophysics AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Aufwendungen in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und eventuelle Mängel, für die die prophysics AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum zu melden.

Rücksendungen zur prophysics AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von prophysics AG angegebene Rücksendeadresse zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch die prophysics AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Gewährleistungspflicht oder die Garantie des Herstellers fallen, kann die prophysics AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Installation, bauliche Massnahmen, Inbetriebnahme

Ist vereinbart, dass die Installation von der prophysics AG durchgeführt wird, so erfolgt die Installation und Inbetriebnahme in Abstimmung mit dem Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Umgebung den technischen, baulichen und sonstigen Anforderungen für eine optimale Nutzung des Kaufgegenstandes entspricht. Der Kunde verpflichtet sich, die für die Installation notwendigen Stromversorgungen, Kabel, Leitungen, räumliche Veränderungen usw. vor Beginn der Installation fachgerecht durchzuführen oder auf seine Kosten durchführen zu lassen. Bringt der Kunde die Räumlichkeiten nicht rechtzeitig in den mit der prophysics AG vereinbarten Zustand, ist die prophysics AG berechtigt, dem Kunden die dadurch entstehenden Mehrkosten (Arbeitszeit, Material, Spesen) in

prophysics AG • Schaffhauserstrasse 121 • CH-8302 Kloten
www.prophysics.ch • +41 44 315 15 90

Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn die Installation aufgrund mangelnder Vorbereitung der Räumlichkeiten durch den Kunden überhaupt nicht wie vereinbart durchgeführt werden kann. Eine Verzögerung dieser Arbeiten entbindet den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages.

Supportbedingungen

Wird ein jährlicher Support- oder Servicevertrag mit der prophysics AG abgeschlossen, verlängert er sich nach Ablauf automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens 6 Wochen vor Ablauf gekündigt wird oder wenn bei Vertragsabschluss nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Die prophysics AG bietet während der Laufzeit des Supportvertrages technischen Support sowie Support für Software-Updates und Systemkonfigurationen für die im Angebot genannten Systeme. (z.B.: Vicon Motion Capture System, Cometa-EMG System, Zebris-Druckmessplatten, AMTI Kraftmessplatten).

Der Support ist zu den auf der Website beschriebenen Zeiten und mit den dort beschriebenen Mitteln verfügbar. Die prophysics AG ist bemüht jeden Supportfall schnellstmöglich und individuell zu bearbeiten, es besteht jedoch kein Anspruch auf eine sofortige Bearbeitung.

Supportberechtigt sind jeweils zwei vom Kunden benannte Mitarbeiter. Die beiden supportberechtigten Mitarbeiter sind der prophysics AG bei Vertragsabschluss zu nennen. In Absprache mit der prophysics AG können die supportberechtigten Personen jederzeit neu benannt werden.

Widerrufsrecht

Bei einer Bestellung im Webshop wird dem Kunden während 10 Kalendertagen/14 Tagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email info@prophysics.ch oder Brief an prophysics AG, Schaffhauserstrasse 121, 8302 Kloten, Schweiz innerhalb der Frist an die prophysics AG abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innerhalb von 10 Kalendertagen/14 Tagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von prophysics AG angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Rücksendungen an die prophysics AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern die prophysics AG die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Die prophysics AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

i. Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
ii. Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann;
iii. Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;
iv. Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
v. Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
vi. In den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Anbieter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die

prophysics AG • Schaffhauserstrasse 121 • CH-8302 Kloten
www.prophysics.ch • +41 44 315 15 90

Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

Gewährleistung

Die prophysics AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig beanstandeten Mängeln übernimmt die prophysics AG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von der prophysics AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung wird die normale Abnützung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

Für die prophysics AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von prophysics AG sind.

Haftung

Die prophysics AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die prophysics AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die prophysics AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Die prophysics AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die prophysics AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

Datenschutz

Die prophysics AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftrage Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar:
www.prophysics.ch/Impressum

Weitere Bestimmungen

Die prophysics AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Kloten, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB wenden Sie sich an: www.prophysics.ch/Impressum

prophysics AG • Schaffhauserstrasse 121 • CH-8302 Kloten
www.prophysics.ch • +41 44 315 15 90