

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von prophysics AG

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen prophysics AG, Schaffhauserstrasse 121, 8302 Kloten, Schweiz und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer, Österreichischem, oder Deutschem Wohnsitz.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit prophysics AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. prophysics AG bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch prophysics AG. Diese AGB gelten auch dann, wenn die prophysics AG in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Käufers die Lieferung und/oder Installation vorbehaltlos durchführt. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist prophysics AG: www.prophysics.ch/impresum

Ausschluss von Verbrauchergeschäften

Das Angebot von prophysics AG richtet sich ausschliesslich an Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts (inkl. Universitäten, Forschungseinrichtungen und öffentliche Institutionen) sowie öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Verbrauchergeschäfte im Sinne des Schweizer OR oder des EU-Verbraucherrechts sind ausgeschlossen. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er nicht als Verbraucher handelt.

2. Informationen auf dieser Webseite

Die Website der prophysics AG beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.prophysics.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. prophysics AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann prophysics AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

prophysics AG kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preisangaben von prophysics AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten.

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann prophysics AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei prophysics AG Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. prophysics AG versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei prophysics AG eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Ein Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht nicht, sofern nicht im Einzelfall schriftlich anders vereinbart.

Der Vertrag kommt zustande, sobald prophysics AG eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird. Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist prophysics AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei prophysics AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. prophysics AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

prophysics AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

prophysics AG kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von prophysics AG. Bei Lieferungen in die Schweiz wird der Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am Sitz des Kunden eingetragen; die Kosten der

Eintragung trägt der Kunde.

Bei Lieferungen nach Deutschland und Österreich gilt der Eigentumsvorbehalt ohne Registereintragung.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

6.1 Lieferung und Gefahrenübergang

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann prophysics AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

6.2 Prüfpflicht und Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die prophysics AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum zu melden.

6.3 Rücksendungen und Rücksendekosten

Rücksendungen an prophysics AG erfolgen grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von prophysics AG angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

prophysics AG übernimmt die Rücksendekosten in folgenden Fällen:

- (a) Bei berechtigten Mängelrügen innerhalb der Gewährleistungsfrist (Ziffer 9) oder der freiwilligen Garantie im 2. Jahr (Ziffer 10);
- (b) Bei Fehllieferungen (falsche Ware, falsche Menge, falsche Spezifikation);
- (c) Bei Transportschäden, sofern diese unverzüglich (innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt) gemeldet und dokumentiert wurden;
- (d) Bei Rücksendungen im Rahmen einer individuell vereinbarten Rückgaberegelung, sofern dort die Kostenübernahme durch prophysics AG ausdrücklich vereinbart wurde.

In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Rücksendekosten, insbesondere bei:

Rücksendungen ohne vorherige Absprache mit prophysics AG;

Rücksendungen, bei denen sich herausstellt, dass kein Mangel vorliegt;

Rücksendungen ausserhalb der Gewährleistungs- oder Garantiefrist.

6.4 Prüfung durch prophysics AG

Ergibt sich bei der Prüfung durch prophysics AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Gewährleistungspflicht oder die Garantie fallen, kann prophysics AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7 Installation, bauliche Massnahmen, Inbetriebnahme

7.1 Mitwirkung des Kunden

Ist vereinbart, dass die Installation von prophysics AG durchgeführt wird, erfolgt Installation und Inbetriebnahme in Abstimmung mit dem Kunden. Der Kunde stellt rechtzeitig alle technischen/baulichen Voraussetzungen sicher (insb. Strom, Kabel/Leitungen, Netzwerk, räumliche Voraussetzungen) und veranlasst nötige Arbeiten auf eigene Kosten. Verzögerungen entbinden den Kunden nicht von seinen Vertragspflichten.

7.2 Terminbestätigung, Verschiebung/Storno

Termine sind erst verbindlich, wenn sie von prophysics AG in Textform (z.B. E-Mail) bestätigt wurden. Eine Verschiebung oder Stornierung eines bestätigten Installationsbeginns innerhalb von 15 Arbeitstagen vor Start ist nur mit Zustimmung von prophysics AG möglich. Erfolgt sie dennoch, trägt der Kunde die nicht stornierbaren Kosten (insb. Reise/Unterkunft) gegen Nachweis sowie eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 500 (Disposition/Administration). Nachweis geringeren bzw. höheren Aufwands/Schadens bleibt vorbehalten.

7.3 Vergebliche Anreise oder Terminabbruch (Mitwirkungsverzug)

Der Kunde gewährleistet am Termin Zutritt, einen zuständigen Ansprechpartner sowie die Verfügbarkeit der zu installierenden Ware/Komponenten und aller vereinbarten Voraussetzungen. Kann prophysics AG aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht beginnen, unterbrechen oder abschliessen, trägt der Kunde die nicht stornierbaren Kosten (insb. Reise/Unterkunft) gegen Nachweis, eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 500 pro Termin sowie erforderliche Zusatzarbeitszeit/erneute Anreise nach vereinbarten Ansätzen (oder separater Offerte). Dies gilt nicht bei höherer Gewalt oder wenn prophysics AG die Ursache zu vertreten hat. Der Hinderungsgrund wird in Textform dokumentiert (Protokoll/E-Mail).

8. Supportbedingungen

8.1 Vertragslaufzeit und Verlängerung

Die Laufzeit des jeweiligen Support- oder Servicevertrags sowie eine allfällige Verlängerung werden im jeweiligen Angebot bzw. Vertrag individuell geregelt.

8.2 Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang des jeweiligen Support- oder Servicevertrags ergibt sich aus dem dazugehörigen Angebot bzw. Vertrag. Dort ist insbesondere beschrieben, für welche Systeme und Komponenten Support geleistet wird und welche Arten von Leistungen (z.B. Remote-Support, Vor-Ort-Einsätze, Software-Updates, Systemkonfigurationen, Fehleranalyse, Schulungen) im Einzelfall vereinbart sind.

Soweit im jeweiligen Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, sind insbesondere folgende Leistungen nicht im Support enthalten:

- Einbindung, Konfiguration und Unterstützung von Drittgeräten, die nicht Teil der von prophysics AG gelieferten Systeme sind
- Beratung sowie Support für fremde Hardware und Software (insbesondere kundeneigene IT-Infrastruktur, Betriebssysteme, Netzwerktechnik, Datenbanken und Drittsoftware)
- Vor-Ort-Besuche beim Kunden (einschliesslich Anfahrt, Reisezeit und Spesen)
- Schulungen und Trainings, die über die im Vertrag beschriebenen Supportleistungen hinausgehen (z.B. zusätzliche Anwenderschulungen, Einschulung neuer Mitarbeitender, Workshops)

Leistungen, die nicht ausdrücklich im jeweiligen Angebot oder Vertrag als Bestandteil des Support- oder Servicevertrags aufgeführt sind, gelten als Zusatzleistungen und werden gesondert vereinbart und vergütet.

8.3 Verfügbarkeit und Supportberechtigte

Der Support ist zu den auf der Website beschriebenen Zeiten und mit den dort beschriebenen Mitteln verfügbar. Die prophysics AG ist bemüht jeden Supportfall schnellstmöglich und individuell zu bearbeiten, es besteht jedoch kein Anspruch auf eine sofortige Bearbeitung. Supportberechtigt sind jeweils zwei vom Kunden benannte Mitarbeiter. Die beiden supportberechtigten Mitarbeiter sind der prophysics AG bei Vertragsabschluss zu nennen. In Absprache mit prophysics AG können die supportberechtigten Personen jederzeit neu benannt werden.

8.4 Leistungseinschränkung bei Herstellerausfall

Die Supportleistungen der prophysics AG hängen teilweise von der Verfügbarkeit von Ersatzteilen, Software-Updates und technischen Informationen der jeweiligen Hersteller ab. Geht ein Hersteller insolvent, stellt die Produktion oder den Support dauerhaft ein, oder ist aus anderen, von prophysics AG nicht zu vertretenden Gründen die Erbringung einzelner Supportleistungen dauerhaft unmöglich, gilt Folgendes:

- (a) prophysics AG wird den Kunden unverzüglich schriftlich über die Einschränkung informieren.
- (b) prophysics AG ist verpflichtet, alle zumutbaren Alternativen zu prüfen, insbesondere Support durch Drittanbieter, Nutzung kompatibler Ersatzteile oder alternative Lösungen.
- (c) Können einzelne Supportleistungen dauerhaft nicht mehr erbracht werden, reduziert sich die Supportgebühr anteilig entsprechend dem Umfang der nicht mehr erbringbaren Leistungen.
- (d) Ist die Erbringung des Supports insgesamt dauerhaft unmöglich, endet der Supportvertrag automatisch zum Zeitpunkt der Unmöglichkeit. Der Kunde erhält eine anteilige Erstattung der bereits bezahlten Supportgebühren für den verbleibenden Vertragszeitraum.

8.5 Haftungsausschluss bei Herstellerdefekt

prophysics AG haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Einschränkung oder Einstellung von Supportleistungen gemäss Ziffer 8.4 entstehen, sofern prophysics AG die Unmöglichkeit nicht zu vertreten hat. Dies gilt insbesondere für Produktionsausfälle, Datenverlust oder sonstige Folgeschäden. Die Haftung für rechtzeitige Information gemäss Ziffer 8.4 (a) bleibt unberührt.

9. Gewährleistung

prophysics AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt prophysics AG während der Gewährleistungsfrist von einem Jahr seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Eine längere Gewährleistungsfrist gilt nur, wenn diese im Einzelfall schriftlich vereinbart wurde. Es liegt im Ermessen von prophysics AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

prophysics AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von prophysics AG sind.

10. Freiwillige Kulanzleistungen

10.1 Freiwillige Garantie im 2. Jahr

Über die Gewährleistung gemäss Ziffer 9 hinaus gewährt prophysics AG für die meisten Produkte eine freiwillige Garantie im zweiten Jahr nach Lieferung (13. bis 24. Monat). Diese freiwillige Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die bei bestimmungsgemäsem Gebrauch auftreten.

Im Rahmen der freiwilligen Garantie erbringt prophysics AG nach eigener Wahl: Kostenlose Reparatur, oder Lieferung eines gleichwertigen Ersatzgeräts, oder anteilige Gutschrift auf ein Nachfolgegerät.

Ein Rechtsanspruch auf die freiwillige Garantie besteht nicht; prophysics AG behält sich vor, diese Leistung im Einzelfall abzulehnen, insbesondere bei Anzeichen von Fehlbedienung, unsachgemässer Wartung oder Eingriff durch nicht autorisierte Dritte.

10.2 Freiwillige Rückgabe

prophysics AG kann im Einzelfall auf Anfrage eine Rücknahme von Waren innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung gewähren. Ein Rechtsanspruch auf Rückgabe besteht nicht. Die Entscheidung über die Annahme einer Rückgabe liegt im alleinigen Ermessen von prophysics AG. Sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart, erfolgen Rücksendungen im Rahmen der freiwilligen Rückgabe auf Kosten und Gefahr des Kunden.

10.3 Kulanz bei Lieferverzögerungen

Kommt es zu Lieferverzögerungen, die prophysics AG nicht zu vertreten hat (z.B. Lieferengpässe beim Hersteller, Zollverzögerungen, höhere Gewalt), wird prophysics AG den Kunden unverzüglich informieren und eine neue voraussichtliche Lieferzeit mitteilen. Bei Verzögerungen von mehr als 8 Wochen über den ursprünglich vereinbarten Liefertermin hinaus kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

Bei kürzeren Verzögerungen bemüht sich prophysics AG um kulante Lösungen (z.B. kostenlose Leihgeräte, vorübergehende Alternativlösungen), ohne dass hierauf ein Rechtsanspruch besteht.

10.4 Ausschluss weitergehender Ansprüche

Die freiwilligen Kulanzleistungen gemäss dieser Ziffer 10 stellen keine Gewährleistung oder Garantie im Rechtssinne dar. Sie begründen keinen Rechtsanspruch und können von prophysics AG jederzeit für künftige Geschäfte geändert oder eingestellt werden. Schadenersatzansprüche aus oder im Zusammenhang mit Kulanzleistungen sind ausgeschlossen.

11. Haftung

prophysics AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen prophysics AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. prophysics AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. prophysics AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. prophysics AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

12. Datenschutz

prophysics AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: www.prophysics.ch/datenschutz

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

prophysics AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Kloten, Schweiz. prophysics AG ist berechtigt, den Kunden auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB wenden Sie sich an: www.prophysics.ch/Impressum

Stand: November 2025